2- Solución de un problema

● Piense en un problema que haya afrontado en el trabajo o en sus estudios,

describirlo brevemente en un párrafo.

● Luego plantee la solución que le encontró en forma de un algoritmo. Recuerde

que los pasos de un algoritmo deben de ser simples. No es necesario que el

problema sea muy complejo.

**Problema**: Escenario de generación de licencias SAP Business One.

El departamento comercial solicita la generación de licencias debido a compra, pero por lo general no se cuenta con la información necesaria para poder proceder y llevar un control de la generación.

**Algoritmo**:

1.Recibir un correo al grupo de generación de licencias.

2.El correo debe de contener el nombre del cliente ha adquirió las licencias.

3.El correo debe de tener los datos de los tipos de licencias y las cantidades.

4.El correo debe de contener el numero de orden de compra en el portal de SAP B1.

5.Si el correo no contiene la información descrita anteriormente se procede al paso siguiente 6, si cumple con todos los datos continuar al paso 7.

6. Responder al correo solicitando los datos estándar.

7.Ingresar al portal de SAP B1 y corroborar que las licencias estén disponibles.

8.Si las licencias no están disponibles, se debe programar un seguimiento.

9.Si las licencias están disponibles, se tiene que crear un ticket con el prefijo LSAP en el portal de soporte.

10.En el ticket se debe de documentar la generación de licencias.

11.Adjuntar el archivo de licencias y publicar el comentario.

12.Llamar al cliente e informar de la generación de licencias.

13.Aplicar las licencias.

14. Confirmar la aplicación en el ticket y cerrarlo.

15.Mandar un correo informando que se generaron las licencias y que se aplciaron.